

Politica della Qualità 2019

Base

Il Senior Management è convinto che la base per il successo dell'attività di Voith Turbo s.r.l. a lungo termine sia l'alta qualità dei prodotti e servizi offerti. Ciò stabilisce un legame affidabile con i nostri clienti

Impegni

Il Senior Management s'impegna a proteggere e rafforzare la reputazione e il successo di Voith Turbo srl mirando a soddisfare tutte le esigenze dei clienti in ogni momento. In termini di qualità del prodotto e servizio, questo impegno richiede:

- Flessibilità della nostra organizzazione;
- Avere dipendenti qualificati e motivati
- Ricambi, materiali e software privi di difetti
- Processi lavorativi sicuri ed efficienti in tutte le divisioni aziendali
- Assistenza clienti ottimale sia durante che dopo la vendita

Principi

Il Miglioramento della qualità è compito di ogni dipendente di Voith Turbo srl. Ciò richiede cooperazione attiva tra divisioni e funzioni. Vogliamo fornire al cliente la miglior consulenza e cura possibile prima della vendita, durante le revisioni generali e nel post vendita, garantendo i massimi livelli di sicurezza e affidabilità dei nostri prodotti.

Tutti i dipendenti hanno piena trasparenza sui nostri processi, linee guida e sui loro compiti e sono congiuntamente responsabili del raggiungimento della qualità del prodotto/servizio fornito.

Tutti i flussi di lavoro e l'organizzazione sono diretti ad evitare errori e ad effettuare azioni correttive per quelli commessi. Le NC sono tracciate su sistema informatico a cui seguono azioni di miglioramento.

Periodicamente Voith Turbo S.r.l. effettua una analisi di risk management – business continuity per verificare e prevenire eventuali criticità o definire opportunità di miglioramento.

Per perseguire questi principi, saranno effettuati audit periodici sui processi e verranno stabiliti nuovi obiettivi.

Il Senior Management pone attenzione estrema all'ambiente, alla Salute e Sicurezza sul lavoro.

L'obiettivo del gruppo Voith è scendere al di sotto di 2 incidenti sul lavoro per ogni milione di ore lavorate. Questo impone a Voith Turbo srl standard elevati (oltre gli obblighi del D. Lgs.81/08 e s.m.i.).

Nel 2019 la Direzione si concentrerà in particolar modo sui seguenti miglioramenti:

- riduzione rischi legati a Sicurezza sul lavoro e ambiente
- riduzione dei costi delle non conformità.

Tutto quanto descritto come evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità si inserisce nella più generale Politica Aziendale che, in coerenza con quanto già dichiarato in precedenza, continua a porsi le seguenti finalità:

Mantenere un fatturato sostenibile e una buona redditività, nonostante i tempi di congiuntura non facili, mediante:

- fornitura di prodotti e servizi di qualità;
- il presidio della efficienza e della efficacia nei processi;
- il monitoraggio e la cura della soddisfazione dei clienti.

Operare con flessibilità in un mondo in continua evoluzione

Reagire al mutamento delle esigenze della clientela in tempi rapidi:

- garantendo l'aggiornamento continuo dei procedimenti tecnici;
- investendo sulla formazione e sulla preparazione del personale;
- coinvolgendo tutti i dipendenti nella diffusione di una cultura sempre crescente della qualità, investendo su know how e attrezzature/strumentazione.

Assicurare il pieno rispetto della legislazione e delle normative vigenti di riferimento.

L'azienda è impegnata a rispettare tutte le normative di legge:

- più gli eventuali obblighi imposti dalla Casa Madre Voith mediante le direttive di gruppo e il codice di comportamento
- con l'adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231 e di un Codice etico
- con le normative di riferimento UNI EN ISO 9001:2015

Nel nostro caso sono di particolare interesse

- la compliance
- la correttezza e la trasparenza contabile
- la sicurezza sul lavoro
- gli aspetti ambientali

il cui rispetto viene verificato in modo sistematico e accurato.

Con questi Obiettivi per il 2019 siamo convinti che l'Azienda potrà operare al meglio in un'ottica di miglioramento continuato, presupposto essenziale per garantire la sostenibilità della propria attività nel lungo termine.

09/01/2019

La Direzione Generale
Ing. Vittorio Bellentani