

Presse-Information

Voith Turbo

Postanschrift:
J.M. Voith SE & Co. KG
Global Communications Voith Turbo
Alexanderstr. 2
89522 Heidenheim, Deutschland
Tel. +49 7321 37-9517
www.voith.com

2021-04-08

Voith führt virtuelle Lokabnahme erfolgreich durch

- Lokabnahme am Servicestandort Kiel aufgrund pandemiebedingter Reisebeschränkungen und zum Schutz der Mitarbeiter erstmals virtuell durchgeführt.
- Videokollaborations-Plattform OnCall.Video ermöglicht den zeit- und ortsunabhängigen Austausch in Echtzeit.
- Erschließung neuer Anwendungsfelder für OnCall.Video im Service für Schienenfahrzeuge geplant.

KIEL. Im Rahmen des 2020 mit Lineas vereinbarten Servicevertrags für 30 Lokomotiven vom Typ HLD 77 führte Voith im Februar 2021 die Hauptuntersuchung und weitere Instandhaltungsmaßnahmen am Fahrzeug 7708 durch. Aufgrund der pandemiebedingten Reisebeschränkungen und zum Schutz der Mitarbeiter fand die Lokabnahme am Servicestandort in Kiel erstmals virtuell statt. Mit Hilfe von OnCall.Video, dem digitalen Tool für Remote Video Support von Voith, konnte der Kunde die gesamte Abnahme in Echtzeit verfolgen.

Mit dem audiovisuellen Kommunikationssystem OnCall.Video können Kunden weltweit über eine internetbasierte Videokollaborations-Plattform zeit- und ortsunabhängig auf Expertenwissen von Voith zurückgreifen. Über eine hochauflösende Helmkamera wurden die Servicearbeiten an der Lokomotive in Echtzeit an den Kunden übertragen. Eine industrielle Datenbrille mit integrierter Sprachsteuerung und aktiver Geräuschunterdrückung gewährleistete trotz der geräuschvollen Umgebung eine optimale Kommunikation und ermöglichte die Interaktion zwischen den Teilnehmern. Neben Handlungsanweisungen und Dokumenten konnte der Kunde wichtige Informationen schnell an den Servicemitarbeiter übermitteln.

„Die Abnahme verlief trotz der pandemiebedingten Einschränkungen sehr erfolgreich. Ich hatte alle relevanten Dokumente auf meinem Bildschirm und konnte während der gesamten Abnahme Notizen, Screenshots oder Videoaufzeichnungen zur Protokollierung machen“, so Claire Giannone, Reliability Manager Locomotives bei Lineas.

Voith Turbo

Postanschrift:
J.M. Voith SE & Co. KG
Global Communications Voith Turbo
Alexanderstr. 2
89522 Heidenheim, Deutschland
Tel. +49 7321 37-9517
www.voith.com

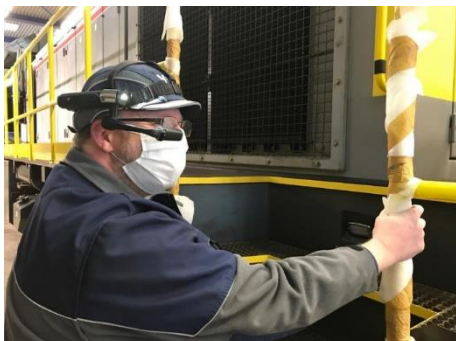
Aufgrund der positiven Resonanz und in Anbetracht der andauernden Pandemie, plant Voith weitere Anwendungsfelder für OnCall.Video im Service für Schienenfahrzeuge zu erschließen. Der Ausbau des digitalen Serviceportfolios führt zu einer höheren Flexibilität und schnelleren Reaktionszeiten. Neben der CO₂-Einsparung durch weniger Reisen können so auch Stillstandzeiten beim Kunden deutlich reduziert werden.

Seite 2 von 3

Über die Voith Group

Die Voith Group ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Portfolio aus Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten Energie, Öl & Gas, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867 ist Voith heute mit mehr als 20.000 Mitarbeitern, 4,2 Milliarden Euro Umsatz und Standorten in über 60 Ländern der Welt eines der großen Familienunternehmen Europas.

Der Konzernbereich Voith Turbo ist Teil der Voith Group und ein Spezialist für intelligente Antriebstechnik, Systeme sowie maßgeschneiderte Serviceleistungen. Durch innovative und smarte Produkte bietet Voith höchste Effizienz und Zuverlässigkeit. Kunden aus zahlreichen Branchen wie Öl und Gas, Energie, Bergbau und Maschinenbau, Schiffstechnik, Schienen- und Nutzfahrzeuge setzen auf Spitzentechnologien und digitale Lösungen von Voith.



Mit Hilfe von OnCall.Video konnte der Kunde die gesamte Abnahme in Echtzeit verfolgen.

Kontakt

Philip Bäuerle

Global Communication Manager Voith Turbo

J.M. Voith SE & Co. KG

Tel. +49 7321 37-9517

Philip.Baeuerle@voith.com

Voith Turbo

Postanschrift:

J.M. Voith SE & Co. KG

Global Communications Voith Turbo

Alexanderstr. 2

89522 Heidenheim, Deutschland

Tel. +49 7321 37-9517

www.voith.com

Seite 3 von 3

Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>

https://twitter.com/voith_hydro

https://twitter.com/Voith_Career

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>

<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>

<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>

<https://www.linkedin.com/company/voith-paper>

<https://www.linkedin.com/company/voith-digital-transformation>

YouTube

<https://www.youtube.com/VoithGroup>

Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>