

## Presse-Information

Voith Paper

Postanschrift:  
J.M. Voith SE & Co. KG  
Global Communications Voith Paper  
St. Poeltener Strasse 43  
89522 Heidenheim, Germany  
Tel. +49 7321 37-2209  
www.voith.com

### Indische Kunden setzen auf den Voith Paper Webshop für einen schnellen und einfachen Bestellprozess

2022-06-01

- Weltweit wird der Voith Paper Webshop bereits von 180 Kunden genutzt
- Chandpur Enterprises Ltd. und weitere indische Kunden haben sich nun auch für den Voith Paper Webshop entschieden
- Ein schneller, einfacher und personalisierter Bestellprozess waren ausschlaggebend für die Entscheidung

**HEIDENHEIM.** Weltweit bestellen Kunden in Echtzeit Produkte und Services im Voith Paper Webshop. Mit einem Klick lassen sich seit über einem Jahr neben Ersatz- und Verschleißteilen auch Besspannungen (Fabrics) über die Anwendung erwerben. Chandpur Enterprises Ltd. nutzt seit März die Erweiterung des Produktportfolios im Voith Paper Webshop. „Mithilfe des personalisierten Menüs und dem Bestellverlauf können wir nun rund um die Uhr unsere Besspannungen schnell identifizieren, bestellen und den Lieferstatus verfolgen“, so Devesh K. Singhal, CTO von Chandpur Enterprises Ltd.. „Wir sind sehr zufrieden mit dem Voith Paper Webshop und der Zusammenarbeit mit den Voith Experten, die flexibel auf unsere Anforderungen eingegangen sind.“

Neben Chandpur Enterprises Ltd. haben bereits weitere indische Kunden den Voith Paper Webshop in ihren Bestellprozess integriert. Insgesamt setzen bereits über 180 Kunden auf die digitale Anwendung. Im personalisierten „Mein Shop“ Bereich finden die Papierhersteller alle notwendigen Informationen von dem originalen und aktuellen Zustand der Anlagen sowie die Auftrags- und Angebotshistorie, Zeichnungen, Handbücher und Verträge.

Devesh K. Singhal bestätigt die Vorteile: „Zunächst waren wir uns nicht sicher, ob wir unsere bisherigen Bestellprozesse auf den Webshop

umstellen und digitalisieren sollten. Wir haben uns dann jedoch für den Voith Paper Webshop entschieden, da uns die Funktionalität sowie die sehr übersichtliche Benutzerführung vollständig überzeugt haben. Zudem erfolgten der Onboarding-Prozess und die anschließende Registrierung der einzelnen Nutzer reibungslos. Wir sind froh, diesen Schritt gemacht zu haben.“

Voith Paper

Postanschrift:  
J.M. Voith SE & Co. KG  
Global Communications Voith Paper  
St. Poeltener Strasse 43  
89522 Heidenheim, Germany  
Tel. +49 7321 37-2209  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Den Voith Paper Webshop zeichnen höchste Datensicherheitsstandards aus. Je nach Kundenanforderungen sind unterschiedliche Optionen buchbar. „Unser Ziel ist es, unseren Kunden eine optimierte Produktion mit minimierten Stillstandszeiten zu ermöglichen“, resümiert Gaurav Singh, Senior Executive Sales & Service India bei Voith Paper. „Ein Baustein hierfür sind die schnelle und einfache Bestellung von Bessungen. Wir bieten kundenspezifische Lösungspakete an, die wir kontinuierlich regionenspezifisch weiterentwickeln. Die Integration des Webshops kann für jeden Kunden weltweit problemlos erfolgen.“

Seite 2 von 3

## Über die Voith Group

Die Voith Group ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Portfolio aus Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten Energie, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867 ist Voith heute mit rund 20.000 Mitarbeitern, 4,3 Milliarden Euro Umsatz und Standorten in über 60 Ländern der Welt eines der großen Familienunternehmen Europas.

Der Konzernbereich Voith Paper ist Teil der Voith Group. Als der Full-Line-Anbieter der Papierindustrie liefert er das breiteste Angebot an Technologien, Services und Produkten auf dem Markt und bietet Papierherstellern ganzheitliche Lösungen aus einer Hand. Die kontinuierliche Innovationskraft des Unternehmens ermöglicht eine ressourcenschonende Produktion und unterstützt Kunden dabei, ihren CO2-Fußabdruck maßgeblich zu reduzieren. Mit seinen umfassenden Automatisierungsprodukten und führenden Digitalisierungslösungen aus dem Papermaking 4.0-Portfolio bietet Voith seinen Kunden digitale Technologien auf dem neuesten Stand der Technik, um die Verfügbarkeit und Effizienz ihrer Anlagen in allen Bereichen des Produktionsprozesses zu steigern.



Voith Paper

Postanschrift:  
J.M. Voith SE & Co. KG  
Global Communications Voith Paper  
St. Poeltener Strasse 43  
89522 Heidenheim, Germany  
Tel. +49 7321 37-2209  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 3 von 3

V.I.n.r.: Praveen Batra (Head of Sales & Services FRS, Voith India), Devesh K. Singhal (CTO, Chandpur Enterprises Ltd.), Gaurav Singh (Senior Executive, Sales & Services FRS, Voith India) and Harsh Bakshi (Deputy Manager, Sales & Services FRS, Voith India).

## Kontakt

Naomi Keitel  
Global Communication Manager Voith Paper  
Tel. +49 7321 37 2209  
[Naomi.Keitel@Voith.com](mailto:Naomi.Keitel@Voith.com)

### Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>  
[https://twitter.com/voith\\_hydro](https://twitter.com/voith_hydro)

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-paper-transformation>

### YouTube

<https://www.youtube.com/VoithGroup>

### Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>