

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów

W związku z zapewnieniem właściwej ochrony danych osobowych oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku (RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że:

Administratorem danych osobowych jest Voith Turbo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Majkowie Dużym 74, 97-371 Wola Krzysztoporska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000138211, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 250 000,00 zł oraz NIP: 771-00-13-760, REGON: 590296377.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych informacji udzielają:

Data Protection Officer Voith GmbH & Co. KGaA	Koordinator ds. ochrony danych Voith Turbo sp. z o.o.
Voith GmbH & Co. KGaA St. Pöltener Straße 43 89522 Heidenheim, Niemcy Tel. +49 732 137 60 97 Fax. +49 732 171 36 097 E-mail: data-protection@voith.com	Agnieszka Amsolik Voith Turbo sp. z o.o. Majków Duży 74 97-371 Wola Krzysztoporska, Polska Tel. +48 44 648 88 88 Fax. +48 44 646 85 20 E-mail: agnieszka.amsolik@voith.com

Państwa dane zostały pozyskane w związku z transakcjami i informacjami złożonymi w siedzibie firmy lub zdalnie poprzez różne media na przykład poprzez e-mail, faks lub telefon. Zawierają one w szczególności: imię i nazwisko, dane adresowe, adres wysyłkowy, numer telefonu, adres e-mail, NIP, ewentualnie inne podane dane.

W przypadku, gdy prowadzą Państwo indywidualną działalność gospodarczą lub działalność w formie spółki cywilnej, dane mogą również pochodzić lub być uzupełnione o dane z bazy danych CEIDG, bazy danych Wojewódzkich Urzędów Statystycznych lub baz podmiotów gospodarczych.

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) „RODO”

Państwa dane są przetwarzane w następujących celach:

- ✓ współpracy handlowej służącej realizacji zamówień, otrzymywania zapytań ofertowych, wysyłania ofert handlowych, otrzymywania ofert zakupowych od dostawców, wystawiania faktur VAT oraz wysyłania wiadomości drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną;
- ✓ realizacji zawartych umów w ramach usług świadczonych przez Voith Turbo sp. z o.o.;
- ✓ obsługi ewentualnych reklamacji;

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO”

W celu prowadzenia działań marketingowych produktów i usług oferowanych przez Voith Turbo sp. z o.o.

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) „RODO”

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Pracowników / ochrony mienia Voith Turbo sp. z o.o. stosuje się szczególny nadzór nad terenem wokół zakładu pracy / siedziby Spółki w postaci środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring wizyjny).

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu właściwej współpracy handlowej, realizacji zamówień i bieżącego kontaktu.

Jeśli skontaktują się Państwo z nami za pomocą formularza kontaktowego, w tym celu zbieramy: Państwa imię i nazwisko wraz z adresem e-mail, abyśmy mogli wysłać Państwu szybką i spersonalizowaną odpowiedź na zapytanie. Dane są wykorzystywane w celu odpowiedzi na Państwa żądanie oraz, w przypadkach, w których chcą Państwo zostać klientem, do wysyłania informacji o produktach i usługach Voith.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażona zgoda, mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na działania, które zostały podjęte na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj.:

- ✓ prawo dostępu do swoich danych
- ✓ ich sprostowania
- ✓ usunięcia
- ✓ ograniczenia przetwarzania
- ✓ wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania
- ✓ przenoszenia danych
- ✓ oraz prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzoru

Państwa dane osobowe mogą być przekazane do podmiotów świadczących na rzecz Administratora danych osobowych usług lub dostaw towarów związanych z bieżącą działalnością przedsiębiorstwa.

Z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, ochrony oraz odpowiednich przepisów prawa dane mogą być przekazane odbiorcom w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje trzecie).

Państwa dane mogą być udostępniane działającym na podstawie przepisów prawa organom publicznym, w tym m.in. Prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu, w związku z obowiązkiem prawnym, jaki ciąży na Administratorze danych osobowych.

Państwa dane osobowe przechowujemy przez okres zawartej umowy, realizowanej transakcji handlowej i innych działań przeprowadzanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także po ich zakończeniu (z zastrzeżeniem odrębnych terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa) w celach:

- ✓ wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i rachunkowego;
- ✓ dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umów oraz dostaw i sprzedaży towarów lub usług;
- ✓ zapobiegania oszustwom i nadużyciom;
- ✓ prowadzenia działań marketingowych (do czasu wycofania zgody), archiwizacyjnych oraz statystycznych.

Państwa dane osobowe w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym przechowujemy przez dwa tygodnie od dnia nagrania.

Pragniemy zapewnić, że Państwa dane osobowe będą przechowywane z największą starannością przy zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych, odpowiednich do wymogów obowiązujących przepisów.