

## Politica della Qualità

### Base

Il Senior Management è convinto che la base per il successo dell'attività di Voith Turbo s.r.l. a lungo termine sia l'alta qualità dei prodotti e servizi offerti. Ciò stabilisce un legame duraturo con i nostri clienti

### Impegni

Il Senior Management s'impegna a proteggere e rafforzare la reputazione e il successo di Voith Turbo srl mirando a soddisfare tutte le esigenze dei clienti in ogni momento. In termini di qualità del prodotto e servizio, questo impegno richiede:

- Flessibilità della nostra organizzazione;
- Avere dipendenti qualificati e motivati
- Ricambi, materiali e software privi di difetti
- Processi lavorativi sicuri ed efficienti in tutte le divisioni aziendali
- Assistenza clienti ottimale sia durante che dopo la vendita

### Principi

Il Miglioramento della qualità è compito di ogni dipendente di Voith Turbo srl. Ciò richiede cooperazione attiva tra divisioni e funzioni. Vogliamo fornire al cliente la miglior consulenza e cura possibile prima della vendita, durante le revisioni generali e nel post vendita, garantendo i massimi livelli di sicurezza e affidabilità dei nostri prodotti.

Tutti i dipendenti hanno piena trasparenza sui nostri processi, linee guida e sui loro compiti e sono congiuntamente responsabili del raggiungimento della qualità del prodotto/servizio fornito.

Tutti i flussi di lavoro e l'organizzazione sono diretti ad evitare errori e ad effettuare azioni correttive per quelli commessi. Le NC sono tracciate su sistema informatico a cui seguono azioni di miglioramento.

Periodicamente Voith Turbo S.r.l. effettua una analisi di risk management – business continuity per verificare e prevenire eventuali criticità o definire opportunità di miglioramento.

Per perseguire questi principi, saranno effettuati audit periodici sui processi e verranno stabiliti nuovi obiettivi.

Il Senior Management pone attenzione estrema all'Ambiente, alla Salute e Sicurezza sul lavoro, come stabilito nella politica HSE, riferimento: direttiva di gruppo V-GD-00011.

L'obiettivo del gruppo Voith è scendere al di sotto di 1,5 incidenti sul lavoro per ogni milione di ore lavorate. Questo impone a Voith Turbo srl standard di sicurezza elevati (oltre gli obblighi del D. Lgs.81/08 e s.m.i.).

La Direzione si concentrerà in particolar modo sui seguenti miglioramenti:

- riduzione ulteriore dei rischi legati a Sicurezza sul Lavoro e Ambiente, monitorando i punti migliorabili;
- riduzione dei costi delle non conformità;
- miglioramento ulteriore della comunicazione;

- implementazione dello smart-working.

Tutto quanto descritto come evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità si inserisce nella più generale Politica Aziendale che, in coerenza con quanto già dichiarato in precedenza, continua a porsi le seguenti finalità:

**Mantenere un fatturato sostenibile e una buona redditività, nonostante i tempi di congiuntura non facili, mediante:**

- fornitura di prodotti e servizi di qualità;
- il presidio della efficienza e della efficacia nei processi;
- il monitoraggio e la cura della soddisfazione dei clienti.

**Operare con flessibilità in un mondo in continua evoluzione**

Reagire al mutamento delle esigenze della clientela in tempi rapidi:

- garantendo l'aggiornamento continuo dei procedimenti tecnici;
- investendo sulla formazione e sulla preparazione del personale;
- coinvolgendo tutti i dipendenti nella diffusione di una cultura sempre crescente della qualità, investendo su know how e attrezzature/strumentazione.

**Assicurare il pieno rispetto della legislazione e delle normative vigenti di riferimento.**

L'azienda è impegnata a rispettare tutte le normative di legge; sono inoltre parte integrante delle regole che i dipendenti di Voith Turbo srl devono seguire:

- le linee guida della Casa Madre Voith tradotte nelle direttive di gruppo e nel codice di comportamento
- Il Modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231/2001 e il già citato Codice etico
- Le normative di riferimento UNI EN ISO 9001:2015
- Le normative del Sistema Gestione Competenze nei relativi ambiti di applicazione

Nel nostro caso sono di particolare interesse

- la compliance (rispetto del codice etico e della legge, in particolare di quanto stabilito dal DLgs 231/2001)
- la correttezza e la trasparenza contabile
- la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro
- il rispetto dell'ambiente

il cui rispetto viene verificato in modo sistematico e accurato.

Con questi Obiettivi, siamo convinti che l'Azienda potrà operare al meglio in un'ottica di miglioramento continuato, presupposto essenziale per garantire la sostenibilità della propria attività nel lungo termine.

15/10/2024

La Direzione Generale

